

**OPŠTA PRAVILA POSLOVANJA LABORATORIJE CENTRA ZA EKOTOKSIKOLOŠKA
ISPITIVANJA PODGORICA (CETI)**

Sve ponuđene usluge, ugovori i aranžmani sa korisnicima usluga Centra za ekotoksikološka ispitivanja Podgorica (u daljem tekstu CETI), Sektor za laboratorijsku dijagnostiku i zaštitu od zračenja (u daljem tekstu LABORATORIJA) kao organizaciona cjelina CETI, obavlja pod sledećim opštim uslovima:

Član 1.

LABORATORIJA sprovodi aktivnosti:

- a) uzorkovanja,
- b) ispitivanja

Član 2.

Ispitivanje/uzorkovanje se sprovodi u skladu sa:

- važećim nacionalnim ili međunarodnim standardima, tehničkim propisima i
- dokumentovanim validovanim metodama.

Ukoliko korisnik nema specifične zahtjeve, ispitivanje će se obaviti primjenom metoda koje se koriste za utvrđivanje usaglašenosti predmeta ispitivanja, a u skladu sa obimom akreditacije dostupnim na sajtu <http://www.akreditacija.me/>

U slučaju kada korisnik zahtijeva metodu ispitivanja/uzorkovanja koja je neadekvatna ili zastarjela, LABORATORIJA će tome obavijestiti korisnika pisanim putem.

Član 3.

Korisnik usluge je obavezan da blagovremeno, putem pisanog zahtjeva za ispitivanje obezbijedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost ovih informacija.

Član 4.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, CETI će angažovati kompetentnog eksternog isporučiooca usluge ispitivanja o čemu će prethodno obavijestiti korisnika i tražiti njegovu saglasnost.

Član 5.

Sve informacije dobijene ili nastale tokom laboratorijskih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i smatraju se povjerljivim. Ukoliko se zakonom zahtijeva da se neke povjerljive informacije otkriju, CETI će te informacije učiniti dostupnim i o tome informisati korisnika, ukoliko zakonom nije zabranjeno.

Član 6.

LABORATORIJA je odgovorna za sve informacije koje se daju u izvještaju o ispitivanju, osim za informacije dobijene od korisnika. Ukoliko informacija koja se dobija od korisnika može da utiče na validnost rezultata, u izvještaju će biti navedeno odricanje od odgovornosti.

Član 7.

LABORATORIJA će obavijestiti korisnika o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja i tražiti dalje instrukcije prije nego što nastavi sa radom.

Ukoliko korisnik zahtijeva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, izvještaj o ispitivanju će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti, ukazujući na rezultate na koje bi moglo da utiče ovo odstupanje.

Član 8.

Kada korisnik zahtijeva izjavu o usaglašenosti prema specifikaciji ili standardu za ispitivanje i ukoliko pravilo odlučivanja nije propisano od strane korisnika, ili standarda, LABORATORIJA će primijeniti pravilo odlučivanja u zavisnosti od dogovora sa korisnikom, uzimajući u obzir analizu rizika i specifičnosti predmetnog ispitivanja.

Opšte pravilo odlučivanja koje LABORATORIJA primjenjuje u svom radu je sledeće:

LABORATORIJA će smatrati uzorak **USAGLAŠENIM** u odnosu na specifikaciju ili standard ili normativni dokument u sledećim slučajevima:

- rezultat sa proširenom mjernom nesigurnošću se nalazi u okvirima specifikacije,
- rezultat je u okvirima specifikacije, a sa proširenom mjernom nesigurnošću prelazi okvire specifikacije, sa nivoom povjerenja od 95% za proširenu mjernu nesigurnost.

LABORATORIJA će smatrati da uzorak **NIJE USAGLAŠEN** u odnosu na specifikaciju ili standard ili normativni dokument u sledećim slučajevima:

- rezultat je sa proširenom mjernom nesigurnošću van okvira specifikacije

-rezultat je van okvira specifikacije, a sa proširenom mjernom nesigurnošću ulazi u okvire specifikacije, sa nivoom povjerenja od 95% za proširenu mjernu nesigurnost.¹

Ako je predmet ispitivanja osušena, razrijeđena, prerađena ili mješovita hrana, korisnik mora da obezbijedi, sve neophodne informacije za davanje izjave o usaglašenosti (npr. promjene koncentracije parametra izazvane procesima sušenja, razređivanja, preradom; relativan sadržaj sastojaka u proizvodu), osim ako propisom ili normativnim dokumentom nisu date dodatne smjernice za tumačenje rezultata.

U slučaju da LABORATORIJA ne raspolaže svim neophodnim informacijama u izvještaju o ispitivanju neće biti data izjava o usaglašenosti, iako je zahtjev korisnika usluge.

Član 9.

Sve laboratorijske aktivnosti LABORATORIJA obavlja sa dužnom profesionalnom pažnjom i u skladu sa dobrom laboratorijskom praksom.

Član 10.

Korisnik može izjaviti prigovor vezan za opšta pravila u pisanoj formi i dostaviti putem pošte ili na e-mail.

Opšta pravila su sastavni dio svakog dogovora, ponude/ugovora sa korisnikom, javno su dostupna i pravno obavezujuća.

Datum

18.03.2020

IZVRŠNI DIREKTOR
Nada Medenica



¹ www.eurachem.org (EURACHEM/CIPAC Guide Use. Of uncertainty information in compliance assessment, 2007) ili sajtu www.ilac.org (ILAC G8:0912019 Guidelines on

Decision Rules and Statements of Conformity)